

PATVIRTINTA  
 Pakruojo rajono savivaldybės tarybos  
 2023 m. kovo 23 d. sprendimu Nr. T-47

**PAKRUOJO NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA**

**I SKYRIUS  
 DUOMENYS APIE ISTAIGĄ**

**Duomenys.** Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) - savivaldybės biudžetinė įstaiga. Įsteigta 2004 m. lapkričio 9 d. Buveinės adresas: L. Giros g. 3D, LT-83150, Pakruojis, tel. (8 421) 51 110, mob. +370 684 29115, el. p. [ncentras@gmail.com](mailto:ncentras@gmail.com), internetinė svetainė [www.pnspc.lt](http://www.pnspc.lt).

Centrui vadovauja direktorė Laimutė Kazokaitienė, pavaduotoja socialiniams reikalams – Ilma Geleželiene.

Centro struktūrą sudaro penki padaliniai:

- Pagalbos namuose tarnyba;
- Laikino gyvenimo namai;
- Bendruomeninė paslaugų tarnyba;
- Integralios pagalbos tarnyba;
- Globos centro padalinys.

Didžiausias leistinas pareigybų skaičius 76,0 nustatytas Pakruojo rajono savivaldybės tarybos 2022 m. rugpjūčio 25 d. sprendimu Nr. T-197 „Dėl Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro didžiausio leistino pareigybų skaičiaus nustatymo“. Centre vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinį laikotarpį – 78.

Pareigybų sąrašas patvirtintas 2022 m. lapkričio 15 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. P-159 „Dėl Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybų sąrašo patvirtinimo”.

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
3.	Buhalteris	1
4.	Projektų koordinatorius	1
5.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	3
6.	Vyresnysis socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	1
7.	Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	16
8.	Socialinis darbuotojas kompleksinėms paslaugoms	1
9.	Socialinis darbuotojas	1
10.	Socialinis darbuotojas, atliekantis globos koordinatoriaus funkcijas	2
11.	Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotas asmuo	2
12.	Palydėjimo paslaugos koordinatorius	1
13.	Atvejo vadybininkas	5
14.	Psichologas	2
15.	Administratorius	1
16.	Apskaitininkas	1

17.	Individualios priežiūros darbuotojas socialinei priežiūrai	2
18.	Individualios priežiūros darbuotojas	25,75
19.	Kineziterapeutas	0,5
20.	Slaugytojas	0,5
21.	Slaugytojo padėjėjas	2,75
22.	Asistentas	2
23.	Meistras	0,5
24.	Vairuotojas	1,0
25.	Valytojas	1,0
	<b>Iš viso:</b>	<b>76,0</b>

**II SKYRIUS**  
**FINANSINĖ - ŪKINĖ VEIKLA 2022 M.**

Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centras per 2022 metus gavo asignavimų

**1 536 683,963 Eur**, iš jų:

Savivaldybės biudžeto lėšos – 662 510 Eur;

Savivaldybės biudžeto lėšos (budinčių globotojų atlygis) – 49 675,84 Eur;

Specialiosioms programoms vykdyti – 64 183 Eur.

Valstybės biudžeto lėšos – 672 697,95 Eur, tame skaičiuje:

valstybės dotacijos darbui su šeimomis – 527 200 Eur;

valstybės biudžeto lėšos darbo užmokesčiui didinti – 38 110 Eur;

valstybės biudžeto lėšos įgyvendinti socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimams – 23 568 Eur;

valstybės biudžeto lėšos socialinės priežiūros šeimoms teikimas – 4 872,38 Eur;

valstybės biudžeto lėšos sukurti tvarią nestacionarių paslaugų ilgalaikės priežiūros sistemą – 35 000 Eur;

valstybės biudžeto lėšos globėjų išmokoms – 17 404,76 Eur;

valstybės biudžeto lėšos tikslinės dotacijos už suteiktas dienos socialinės globos paslaugas – 21 769,99 Eur;

Europos sajungos lėšos – 67 992,94 Eur, tame skaičiuje:

projektui „Integrali pagalbai į namus Pakruojo rajone“ įgyvendinti – 8 740,57 Eur;

projektui „Kompleksinės paslaugos šeimai Pakruojo rajone“ įgyvendinti – 16 057,11 Eur;

projektui „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ įgyvendinti – 43 195,26 Eur.

Už išvadų dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus parengimą – 306,24 Eur;

Biudžeto lėšos, skirtos renginių organizavimui, kitų programų vykdymui (Šeimos stiprinimo programa) – 5305,47 Eur;

Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos renginių organizavimui, kitų programų vykdymui – 2 936,22 Eur (Neigaliųjų dienai paminėti – 682,14 Eur, socialinių darbuotojų dienai – 954,08 Eur, socialinių įgūdžių ugdymui Laikino gyvenimo namuose – 200 Eur, užkrečiamų ligų prevencijai – 1 100 Eur ).

Biudžeto lėšos kompensacijai už transporto paslaugas – 10 976,30 Eur (ukrainiečių pavėžėjimui – 1 317,23; socialinio transporto paslaugai – 9 659,05 Eur).

Už dalyvavimą miesto šventėje – 100 Eur.

Padaryta išlaidų – **1 547 351,79** Eur. Didžiausią dalį išlaidų sudaro išlaidos darbo užmokesčiu ir socialiniam draudimui – 1 385 753,47 Eur, išlaidos prekėms ir paslaugoms – 161 598,32 Eur.

Per 2022 metus už suteiktas paslaugas gauta pajamų – 64 477,08 Eur, iš jų:  
 už akredituotas paslaugas Laikino gyvenimo namuose – 4 205,93 Eur;  
 už pagalbos į namus paslaugas – 41 443,26 Eur;  
 už dienos socialinę globą – 15 039,10 Eur;  
 už asmeninio asistento paslaugą – 662,48 Eur;  
 už transporto paslaugas – 1 650,06 Eur;  
 už elektros energijos tiekimo paslaugas ir kita – 1 476,25 Eur.

Negauti pinigai iš Laikino gyvenimo namų gyventojų – 1094,71 Eur

Mokėtinis sumos už paslaugas – 319,40 Eur, t. sk. už elektros energiją – 168,07 Eur, ryšiams – 1,63 Eur, transporto priemonės draudimas – 149,70 Eur. Gautinos sumos – 434,51 Eur (mokesčių ir socialinio draudimo įmokų permoka).

Biudžeto išlaidų sąmatos vykdymas lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius Eur :

	Savivald biudžet. lėšos	Spec. lėšos	Valstybės lėšos (asmeninė pagalba,,ind. š. priežūra , atlyg. , sunkios negalios dot. atl. padid.)	ES Lėšos (Integrali, Globos centras, Kompleksi nės pasl.)	Deleguotos lėšos (valst. biudž. lėšos socialinei priežiūrai)	Kitos biudžeto lėšos	Viso išlaidų
Darbo užmokesčis	626310	25769,79	140236,37	56988,85	507000		1356305,01
Soc. draudimo įmokos	9800	500	380,08	1868,38	8000		20548,46
Ryšių paslaugos		2500					2500
Transporto išlaikymas		7400					7400
Komandiruočių išlaidos		600					600
Kvalifikacija		2500	200		11200		13900
Informacinės technologijų paslaugos		3250,37					3250,37
Komunalinės paslaugos	18500	11700					30200
Kitos prekės ir išlaidos		9862,84	4680,5	17326,22		22102,55	53972,11
Darbdavio socialinė parama	7900				1000		8900
Reprezentacinės išlaidos		100					100
Kitos išlaidos kitiems tikslams (budintys globotojai)	49675,84						49675,84
Iš viso		64183	145496,9	76183,45	527200	22102,55	1547351,79

	712185,8 4	5				
--	---------------	---	--	--	--	--

**Centro pagrindinė veiklos sritis** – socialinių paslaugų ir žmonių (asmens) sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Centre teikiamas socialinės paslaugos (pagal socialinių paslaugų katalogą):

**bendrosios:**

- informavimo;
- konsultavimo;
- tarpininkavimo ir atstovavimo;
- maitinimo organizavimo;
- aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne;
- transporto organizavimo;
- sociokultūrines paslaugas;
- asmens higienos ir priežiūros paslaugas;
- kitos bendrosios socialinės paslaugos;

**specialiosios: socialinės priežiūros:**

- pagalbos į namus;
- socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo;
- socialinės priežiūros šeimoms;
- laikino apnakvindinimo;
- intensyvios krizių įveikimo pagalbos;
- apgyvendinimo nakvynės namuose;
- psichosocialinės pagalbos;
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ir besiruošiančiais jaisapti;

**socialinės globos:**

- dienos socialinės globos;
- trumpalaikės socialinės globos vaikams, likusiems be tėvų globos;

**asmens sveikatos priežiūros paslaugos** teikiamas pagal turimas sveikatos priežiūros licencijas: bendruomenės slaugos, kineziterapija.

Pakruojo rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. AV-904 „Dėl teisės Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centru teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ akredituotos 6 socialinės priežiūros paslaugos: pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos, apgyvendinimo nakvynės namuose, pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengantiems jaisapti.

Taip pat Centras aprūpina rajono neigaliuosius techninės pagalbos priemonėmis, veda priemonių apskaitą ir vykdo gražinimo kontrolę, dalyvauja teismuose dėl pilnamečių fizinių asmenų prisažinimo neveiksniuose ar ribotai veiksniuose tam tikrose srityse, teikia teismui išvadas dėl globos ar rūpybos reikalingumo, globėjo, rūpintojo ar turto administratoriaus kandidatūrų. Organizuojasi budinčių globotojų, socialinių globėjų ir globėjų giminaičių, įtėvių paiešką, vykdo mokymus, konsultacijas globėjams ir rūpintojams pagal GIMK programą, vykdo atvejo vadybą.

Per 2022 m. Centre studento socialinio darbo praktiką atliko – 4 būsimi socialiniai darbuotojai, praktinis mokymas organizuotas – 3 socialinio darbuotojo padėjėjams, besimokantiems VI profesinio mokymo centre „Žirmūnai“. Pat priimtos dvi grupės asmenų, besimokančių individualios priežiūros darbuotojo profesijos, supažindinant su Centro struktūra, teikiamomis paslaugomis, taip pat supažindinant su techninės pagalbos priemonėmis, kuriomis pagal panaudą naudojasi rajono neigalielieji.

2022 m. liepos 27 d. Jaunimo reikalų agentūra sprendimu Nr.16P- (5.26E) Centru suteikė akreditaciją iki 2025-07-25 priimti savanorius.

### Socialinių paslaugų gavėjai per 2022 m.

Specialiujų socialinių paslaugų gavėjai							Socialinės globos / slaugos gavėjai	
Pagalba į namus	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (šeimų sk./vaikų sk.)	Laikinas apnak vindinimas (asmenų sk.)	Parengta globėjų pagal GIMK (asmenų sk./šeimų sk.)	Asistenčios paslaugos (asmenų nu sk.)	Apgyvenindini mo nakvy nės namuo se (asmenų sk.)	Intensyvi krizių įveik. (šeimų sk. / vaikų sk.)	Dienos socialinė globa *	Asmens sveikatos priežiūros paslaugos *
220	184/254	15	6/4	5	4	9/20	13	13

\* - šioms paslaugoms teikti reikalinos licencijos.

2022 m., tēsiantis ekstremaliai situacijai dėl COVID-19 viruso iki gegužės 1 d., atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rekomendacijas, dalis socialinių paslaugų buvo teikiamos nuotoliniu būdu arba laikantis saugumo reikalavimų, sutrumpinamas paslaugos teikimo laikas. Dalis darbuotojų taip pat dirbo nuotoliniu būdu, siekiant sumažinti kontaktus darbe, organizuojamas darbas valdant darbuotojų srautus. Organizuotas darbuotojų aprūpinimas apsaugos ir dezinfekcijos priemonėmis. Atliekamas darbo vietų ir patalpų dezinfekavimas, védinimas pagal Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos rekomendacijas.

#### **Pagalbos į namus tarnybos padalinio veikla**

Pagalbos į namus tarnyboje dirba 1 vyresnysis socialinis darbuotojas, kuris organizuoja padalinio darbą ir 22 individualios priežiūros darbuotojai (18,5 etato). Paslaugos teikiamos viso rajono teritorijoje. Per 2022 m. pagalbos į namus paslaugos suteiktos 220 asmenų. Pagal amžių pagalbos į namus paslaugų gavėjai pasiskirsto taip: darbingo amžiaus asmenų su negalia 30-59 metų – 13, 60-64 m. – 17 , 65-84 m. – 114, 85 m. ir vyresni – 76 gavėjai. 37-iems paslaugų gavėjams nustatytas nuolatinis specialusis slaugos poreikis, 79 – iems nuolatinės priežiūros poreikis. 2022 m. gauti 64 nauji sprendimai dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo. Pradėtos teikti pagalbos į namus paslaugos 56 asmenims, 7 asmenys atsisakė paslaugų, 1 asmeniui paslaugų poreikis nepatenkintas. Gauti 49 paslaugų gavėjų prašymai dėl pagalbos į namus paslaugų nutraukimo ar paslaugų sustabdymo.

2022 m. vyresnioji socialinė darbuotoja atliko 28 socialinių paslaugų poreikio vertinimus. Vykdymada savivaldybės administracijos pavedimą, per 2022 metus įvertino ir pateikė 6 išvadas dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus ir parengė 42 pranešimus apie asmens būklės pokyčius.

Metų pradžioje darbuotojams išdalinti iš savivaldybės vykdomo LATLIT projekto Nr.LLI -513 „Kartų įgalinimas socialinei integracijai“ patikėjimo teise praėjusių metų pabaigoje gauti elektriniai dviračiai, kurie palengvina darbuotojams pasiekti paslaugų gavėjus.

Visi pagalbos į namus padalinio darbuotojai kėlė kvalifikaciją seminare „Socialinių darbuotojų profesinės vertybės ir etika“ – 16 akad. val. Darbuotojams apmokama už profilaktinį sveikatos

patikrinimą, higienos ir pirmosios med. pagalbos mokymus. Pagal prašymą septynioms darbuotojams apmokama už kurą ir amortizaciją naudojant nuosavus automobilius paslaugoms teikiti.

### Bendruomeninių paslaugų tarnybos padalinio veikla

Bendruomeninių paslaugų tarnybai vadovauja vyresnysis socialinis darbuotojas, dirba 4 atvejo vadybininkai (1 atvejo vadybininkas vaiko auginimo atostogose), 15 socialinių darbuotojų (2 darbuotojai vaiko auginimo atostogose) ir 1 individualios priežiūros darbuotojas.

Per 2022 m. socialinės priežiūros paslaugos – socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – teiktos 184 šeimoms, kuriose – 254 vaikai. Viso 485 asmenims. Per metus socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos pradėtos teikti 50 naujų šeimų, bendrosios paslaugos – 14 šeimų, paslaugų teikimas nutrauktas 57 šeimoms. Pagrindinės priežastys: socialinių ir kasdienių įgūdžių trūkumas, netinkama vaikų priežiūra, alkoholio vartojimas, smurtas. 2022 m. pabaigoje socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teikiamas 127 šeimoms, kuriose auga 254 vaikai. Lyginant su praėjusių metų pabaiga, šeimų skaičius padidėjo 3.

Pagal seniūnijas:

Seniūnija	Pakruojo	Linkuvos	Žeimelio	Lygumų	Klovainių	Rozalimo	Pašvitinio	Guostagalo	Iš viso
Etatų / darbuotojų skaičius	2(1)	3	2	3	1	2(1)	1	1	15 (2)
Šeimų skaičius <b>2022-12-31</b>	23	26	18	22	8	14	7	9	127
Vaikų skaičius	53	43	38	46	14	33	10	17	254
Pradėtos teikti paslaugos, šeimų sk.	13	12	6	7	5	4	1	2	50
Nutrauktas paslaugų teikimas, šeimų sk.	19	17	6	6	4	4	1	-	57

Per 2022 m. atvejo vadyba taikyta 460 kartų, iš jų – 63 atvejai, kai atvejo vadyba taikoma pirmą kartą arba pakartotinai tai pačiai šeimai, kuriai paslaugų teikimas jau buvo nutrauktas, t. sk. 13 kartų, taikant atvejo vadybą, paslaugos šeimai neskirtos, 14-ai šeimų buvo nustatytas bendrujų paslaugų teikimo poreikis, 36 kartai, kai šeimai skirtos socialinės priežiūros paslaugos. Atliktos 397 kartus paslaugų šeimoms peržiūros. Individualios priežiūros darbuotojo pagalba skirta 4 šeimoms, kuriose auga vaikas iki 12 mėnesių arba neįgalus vaikas iki 24 mėnesių. Po atvejo vadybos taikymo šeimoms teikiamas kompleksinės paslaugos: pozityvios tévystės grupiniai mokymai tévystės įgūdžiams ugdyti, individualios konsultacijos tévystės gebėjimų įgūdžiams ugdyti, grupinės psichosocialinės pagalbos konsultacijos ir individualios psichosocialinės pagalbos konsultacijos. Taip pat pagal poreikį šeimoms teikiamas psichoterapeuto konsultacijos.

Pakruojo rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. AV-743 „Dėl atsakingo asmens skyrimo organizuoti privalomo ikimokyklinio ugdymo nustatymą ir skyrimą Pakruojo rajono savivaldybėje“ Centras paskirtas atsakingu už privalomo ikimokyklinio ugdymo ir skyrimo Pakruojo rajono savivaldybės teritorijoje gyvenantiems vaikams organizavimą. 2022 m. Vaiko gerovės komisijai bendruomeninių paslaugų tarnybos vyresnioji socialinė darbuotoja pateikė rekomendaciją dėl privalomo ikimokyklinio ugdymo keturiems vaikams.

Socialiniams darbuotojams dirbantiems su šeimomis ir atvejo vadybininkams 2022 m. 6 kartus organizuota grupinė supervizija dviem pogrupiais, atvejo vadybininkai kartu su Kuršėnų rajono vadybininkais dalyvavo grupinėje intervizijoje. Taip pat visi padalinio darbuotojai dalyvavo 4 interviziųose, organizuotose Centre. Organizuoti kvalifikacijos kėlimo mokymai „Socialinio darbo

praktika: vaikų, paauglių pozityvaus elgesio skatinimas“, „Darbuotojų elgesys ir veiksmai bendraujant su agresyviai nusisteigusiais klientais“, „Nauji kūrybiniai metodai organizuojant klientų užimtumą socialiniame darbe“, „Taškelio galia įkvepia sielą“ ir kt. Šio padalinio darbuotojai emocinę būklę stiprino dviejų dienų seminare - išvykoje į kaimyninę Latviją. Padalinio vyresnioji socialinė darbuotoja aktyviai dalyvauja Vaiko gerovės ir vienkartinių išmokų skyrimo komisijų darbe.

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, dažniausiai naudojasi seniūnijų transportu, todėl kartais neturi galimybės operatyviai nuvykti į šeimą arba pabūti šeimoje ilgiau.

Minint socialinio darbuotojo dieną ir atsiliepiant į paskelbtą akciją „Pasimatuok socialinio darbuotojo profesiją“ 3 darbuotojos lankėsi Pakruojo „Atžalyno“, Linkuvos ir Žeimelio gimnazijose. Apsilankymo metu pristatė socialinio darbuotojo veiklą, pakvietė rinktis šią profesiją.

### **Laikino gyvenimo namų padalinio veikla**

Padalinyje dirba 4 individualios priežiūros darbuotojai pagal slenkantį grafiką, padaliniu i vadovauja socialinis darbuotojas. Akredituotos 3 socialinės priežiūros paslaugos: laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, apgyvendinimas nakvynės namuose.

Laikino gyvenimo namuose yra 6 gyvenamieji kambariai, vienas – trivietis, kiti - keturviečiai. Taip pat bendro naudojimo patalpos: virtuvėlė, skalbykla, dušas, poilsio kambarys.

Per 2022 metus paslaugos suteiktos 46 asmenims, iš jų 20 vaikų. Laikinai apnakvindinta 15 asmenų. Pagal paslaugų trukmę iki 1 mėn. gyveno – 6 asmenys, nuo 1 iki 3 mėn. gyveno 19 asmenys, nuo 4 iki 6 mėn. – 3, ilgiau kaip 6 mėn. – 18 asmenų. Gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygas nupirktos 3 naujos lovos, dulkių siurblys, užuolaidos ir kt. Paslaugų gavėjams organizuojamas laisvalaikis, vyksta individualūs pokalbiai, organizuojamos šventės, vyksta psichologo konsultacijos ir psichoeduaciniai užsiemimai. Atlikus teikiamų paslaugų kokybės apklausą, paslaugos vertinamos labai gerai ir gerai.

Visi Laikino gyvenimo namų darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo 16 akad. val. mokymuose, jiems apmokama už profilaktinį sveikatos patikrinimą, higienos ir pirmosios med. pagalbos mokymus.

### **Globos centro padalinio veikla**

Globos centro padalinui vadovauja pavaduotojas socialiniams reikalams, padalinyje dirba 5 darbuotojai. 3 darbuotojai (2 socialiniai darbuotojai, atliekantys globos koordinatoriaus funkcijas, ir psichologas), finansuojami pagal 2018 m. spalio 30 d. pasirašytą Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros projektą, kuris finansuojamas ES fondų lėšomis, atlyginimų padidinimas finansuojamas iš savivaldybės biudžeto lėšų.

Globos centre dirba 2 Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuotos darbuotojos darbui su globėjais ir įtėviais. Organizuoti mokymai pagal GIMK pagrindinės dalies programą 4 šeimoms (8 užsiemimai) ir parengtos 4 teigiamos išvados, taip pat organizuoti mokymai 11 bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų, kurie dar apmokyti ir pagal GIMK specialiosios dalies programą. Parengtos 5 asmenų, norinčių laikinai globoti (rūpinti) nelydimus nepilnamečius iš Ukrainos, rekomendacijos. Organizuotos savipagalbos grupės 10 kartų, dalyvavo 8 asmenys.

Suteikta Globos centro psichologo 95 konsultacijos 47 globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir 3 konsultacijos 3 globėjams. Suorganizuota 18 vaikų susitikimų su biologiniais tėvais ar kitais artimaisiais. Suteiktos socialinio darbuotojo, atliekančio globos koordinatoriaus funkcijas, paslaugos globojamiems (rūpinamiems) vaikams – 174 kartus ir globėjams (rūpintojams) – 973 kartus.

Globos centras vykdė savaitės (2022-06-27/07-03), skirtos paminėti globėjo dieną Lietuvoje, bei atkreipti visuomenės dėmesį į vaikų globą, suplanuotus renginius. Ispūdingai praėjo muzikinis vakaras prie fontano „Laiškas Tau“ kartu su kultūros centru. Organizuota išvyka globėjams ir vaikams dalyvauti visos Lietuvos globojančių šeimų šventėje, nacionaliniame vasaros festivalyje „vaikai yra vaikai“ Klaipėdoje, 2022-07-02. 2022 m. spalio 31 d. Globos centras pateikė dokumentus

ir informaciją Socialinių paslaugų priežiūros departamento ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai Globos centro veiklos kokybės planiniams patikrinimui.

Centras yra sudaręs sutartį su dviem budinčiais globotojais. Per 2022 m. pas budinčius globotojus buvo apgyvendinta 11 vaikų.

### **Integralios pagalbos tarnybos veikla**

Integralios pagalbos padalinyje dirba 10 darbuotojų: bendruomenės slaugytojas, kineziterapeutas, 8 slaugytojų padėjėjai / individualios priežiūros darbuotojai, iki 2022 m. kovo 31 d. finansuojami iš ES projekto „Integrali pagalba į namus Pakruojo rajone“. Pasibaigus projektui, nuo 2022-04-01 įsteigtos pareigybės ir finansuojama iš savivaldybės biudžeto. Padalinio darbą organizuoja vyresnysis socialinis darbuotojas.

Paslaugos teikiamos komandiniu principu. 2022 m. paslaugos suteiktos 13 asmenių, iš jų naujų paslaugų gavėjų – 7.

### **Kitos veiklos**

Centras organizuoja neįgaliųjų aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, veda jų apskaitą, vykdo grąžinimo kontrolę, organizuoja socialinio transporto paslaugų teikimą neįgaliesiems. Techninės pagalbos priemonėmis pagal panaudos sutartis aprūpinti 285 neįgalūs asmenys, išduota 355 vnt. techninės pagalbos priemonių. Išduota neįgaliojo vežimelių – 54, naktipuodžio kėdučių – 19, automatinai reguliuojamų lovų – 22, alkūninių ramentų – 64, pažastinių ramentų – 56, abiem rankom valdomų vaikščiojimo priemonių – 63 ir t. t. Per 2022 m. iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių skyriaus gauta techninės pagalbos priemonių už 7832,08 Eur, iš viso turima priemonių už 64102,52 Eur. Priemonės užsakomas pagal pateiktą asmenų poreikį, sudaroma laukiančiųjų konkrečios priemonės eilė.

Transporto paslauga suteikta 158 kartus senyvo amžiaus ir /ar neigaliems asmenims, taip pat gaunantiems labai menkas pajamas, vaikams iš šeimų, kurioms teikiamos socialinės priežiūros paslaugos. Iš jų – 134 kartus suteikta nemokamai, gaunant kompensaciją iš Pakruojo rajono žmonių su negalia socialinės integracijos programos pagal Savivaldybės tarybos patvirtintą tvarką, 12 kartų mokėta 50 procentų paslaugos kainos, 12 kartų asmuo sumokėjo pilną kainą. Paslaugos teikiamos automobiliu Ford Transit Custom su keltuvu, taip pat naudojamas iš Neįgaliųjų integracijos programos lėšų nupirktas mobilus laiptų kopiklis, kurio pagalba laiptais galima transportuoti neįgalų asmenį, sėdintį vežimelyje. Sudarytos sutartys dėl transporto paslaugų teikimo su VŠĮ „Retenė“, VŠĮ Pakruojo PSPC (dėl gulinčių asmenų), Sutrikusio intelekto žmonių bendrija „Pakruojo Viltis“. Deja, pasitaikė atvejų, kada negalėjome pilnai patenkinti paslaugų poreikio dėl skirtingu maršrutu ar skirtingo laiko vizitui pas gydytojus.

Direktorė (jai atostogaujant ar turint nedarbingumą – pavaduotoja) Pakruojo rajono savivaldybės mero 2022 m. sausio 5 d. potvarkiu Nr. MV-1 „Dėl įgaliojimo dalyvauti teismo posėdžiuose“ pagal suteiktą įgaliojimą dalyvavo 34 teismo bylose dėl pilnamečio asmens pripažinimo neveiksniu ar ribotai tam tikrose srityse, dėl globos ar rūpybos nustatymo, globėjо, turto administratoriaus ar rūpintojo skyrimo, neveiksnumo peržiūrėjimo pagal sritis. Socialinė darbuotoja darbui su neįgaliasiais lankėsi neigaliųjų namuose, bendravo su artimaisiais ir parengė išvadas dėl neveiksnumo pagal sritis nustatymo, rūpybos ar globos reikalingumo, globėjų, rūpintojų ar turto administratoriaus kandidatūrų pilnamečiams neigaliems asmenims, taip pat dėl globėjų, turto administratorių pakeitimo. 2022 m. parengtos 32 išvados, pateikiti 2 pareiškimai.

### **III SKYRIUS** **VYKDYTI PROJEKTAI**

2022 m. Centras vykdė 4 tėstinius projektus, finansuojamus iš Europos Socialinio fondo lėšų:

1. Projektas „Integrali pagalba į namus Pakruojo rajone“ sėkmingai užbaigtas 2022-03-31, parengtos atskaitos ir atsiskaityta iki 2022-05-31. Projekto biudžetas su pakeitimais – 306 386 Eur, integralios pagalbos paslaugos suteiktos 48 rajono gyventojams (projekto rodiklis –20). 2022 m. gruodžio mėn. pasirašyta nauja Partnerystės sutartis su ESFA dėl Integralios pagalbos projekto įgyvendinimo 2023-2027 metais.

2. Tęsiamas projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Pakruojo rajone“, kuriamė Centras kartu su Lietuvos samariečių draugijos Pakruojo skyriumi yra Savivaldybės administracijos partneriai. Socialinė darbuotoja koordinuoja projekto veiklas „vieno lavelio“ principu. 2019-05-30 pasirašytas papildomas susitarimas dėl asmeninio asistento paslaugų teikimo, gautas finansavimas 65 621,47 Eur. 2019 m. panaudota – 15 238,11 Eur, 2020 m. -10 777,25 eurų, 2021 m. – 23 037,08, 2022 m. – 16 057,11 Eur, projekto pabaiga 2023-02-28. Per 2022 m. kompleksinės paslaugos suteiktos 315 naujų dalyvių. Asmeninio asistento paslauga iš projekto lėšų suteikta 4 darbingo amžiaus negalią turintiems asmenims (projekto laikotarpiu - 9).

3. Tęsiamas projektas pagal 2018 m. spalio 30 d. pasirašytą Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartį įgyvendinant „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtros“ projekta, kuris finansuojamas ES fondų lėšomis . Projekto finansavimas pratęstas 2022-12-20 pasirašyta projekto pratęsimo sutartis PROJ-JVS-296. Gautos lėšos skirtos Globos centro padalinio 3 darbo vietoms įrengti ir darbo užmokesčiui. 2019 m. panaudota – 45 116,34 Eur, 2020 m. – 47 345,19 Eur, 2021 m. – 38 472,59 Eur, 2022 m. – 43 195,26 Eur.

4. Tęsiama veikla pagal 2020 m. birželio 9 d. pasirašytą dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutartį Nr.EQS-197, projekto kodas Nr.08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dėl EQUASS diegimo centre, siekiant įgyti EQUASS Assurance sertifikatą socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdomo ir palaikymo namuose paslaugai. Dalyvauta mokymuose „Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, vadovų mokymuose“, projekto vykdymo komanda parengė tvarkas ir aprašus, vykdė apklausas ir vertinimus pagal EQUASS konsultanto patvirtintą diegimo planą. 2022 m. vasario 2 d. gautas EQUASS kokybės sertifikatas galiojantis iki 2025-02-02 socialinių įgūdžių ugdomo ir palaikymo šeimoms, patiriančioms riziką, paslaugai. Per 2022 metus, atsižvelgiant į audito rekomendacijas, buvo tobulinami aprašai, atliekamos paslaugų gavėjų apklausos, atliekamas paslaugos kokybės vertinimas.

2021 m. gruodžio 27 d. pasirašytoje sutartyje projekte „Bendradarbiavimo tinklo kūrimas ir savanoriškos veiklos organizavimo skatinimas Pakruojo rajono savivaldybėje“ Centras buvo partneris, 2022 m. numatyta lėšų dalis – 6 7773,4 Eur panaudota. Įsigytos visos numatytos priemonės, įdiegta telefonų perjungimo galimybė, kas leidžia operatyviai sujungti su darbuotojais, surinkta informacija apie bendruomenių vykdomą socialinį verslą ir teikiama informacija gyventojams.

2022-05-09 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su LSB Pakruojo skyriumi projekte „Bendraujantis jaunimas – įmanoma misija“, gautas finansavimas 1000 Eur.

Parengta paraiška „Užkrečiamų ligų prevencija ir profilaktika Pakruojo rajono šeimose, patiriančiose riziką“ ir 2022-05-30 gautas finansavimas 1 100 Eur iš savivaldybės rėmimo specialiųjų lėšų priemonėms įsigytį.

2022-09-14 pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Lietuvos samariečių bendrijos Pakruojo skyriumi įgyvendinant projekta „Gyvenu kitaip“. Laukiamas atsakymas apie projekto įvertinimą.

#### **IV SKYRIUS** **INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMAS**

Centre kompiuterizuota 20 darbo vietų ir 16 darbo vietų seniūnijose socialiniams darbuotojams darbui su šeimomis. 2022 m. nupirkta 1 nešiojamas kompiuteris, 1 daugiafunkcinis įrenginys, 8 mobiliaus telefono aparatai.

Centre yra šviesolaidinis internetas, antrame pastato aukšte įrengtas mobilus internetas. Laikino gyvenimo namuose veikia WI-FI, todėl mokyklinio amžiaus vaikai karantino metu turėjo galimybę mokytis nuotoliniu būdu.

## **V SKYRIUS GAUTI SKUNDAI, PADĖKOS**

2022 m. pagrįstų skundų negauta.

Centro direktorė 2022 m. sausio 25 d. gavo Lietuvos samariečių bendrijos prezidentės padėką.

## **VI SKYRIUS TIKRINUSIŲ INSTITUCIJŲ PATEIKTŲ IŠVADĄ BEI PASIŪLYMŲ APIBENDRINIMAS**

2022 m. Pakruojo rajono savivaldybės Kontrolės ir audito skyrius vykdė konsoliduotų ataskaitų rinkinio ir savivaldybės lėšų ir turto valdymo, naudojimo ir disponavimo jais 2021 metų pasirinktose srityse vertinimo auditą. 2022-06-09 gautos raštai Nr.S-24 „Dėl audito metu nustatytų dalykų ir rekomendacijų teikimo“. Buvo parengtas ir įvykdytas priemonių planas kontrolės ir audito tarnybos rekomendacijoms įgyvendinti.

2022 m. balandžio 26 d. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Šiaulių departamento Pakruojo skyrius atliko planinį patikrinimą dėl vykdomos asmens priežiūros paslaugų veiklos periodinės valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės. Išvada: veikla vykdoma nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020, Lietuvos higienos normos HN 47:2011, Lietuvos higienos normos HN 66:2013 reikalavimų.

2022 m. spalio 31 d. Globos centro padalinys nuotoliniu būdu pateikė dokumentus Globos centro veiklos kokybės planiniam patikrinimui Socialinių paslaugų priežiūros departamentui ir Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai. 2022-12-27 buvo gautas Globos centro veiklos kokybės vertinimo aktas, pagal kurį per 90 dienų reikia ištaisyti nustatytus neatitikimus bei įgyvendinti rekomendacijas.

## **VII SKYRIUS ĮSTAIGOS PAGRINDINĖS PROBLEMOS**

Pagrindinės įstaigos problemos eilę metų išlieka tos pačios:

1. Būtina pastato renovacija ir vidaus patalpų remontas. 2022-09-19 statinių techninės priežiūros patikrinimo akte nurodytas reikalavimas pakeisti senus medinius langus, sutvarkyti cokolinę dalį ir nuogrindą, sutvarkyti lietaus nuvedimo sistemą. Reikalingos papildomos lėšos remontui.
2. Trūksta lėšų kompiuterių, telefonų ir kitų priemonių atnaujinimui, taip pat naujų darbo vietų įrengimui.
3. Socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis, naudojasi seniūnijų transportu, todėl kartais negali operatyviai nuvykti į šeimą. Tarnybinis automobilis, kuriuo naudojasi atvejo vadybininkai tikėtina nepraeis techninių apžiūros dėl natūralaus susidėvėjimo, todėl reikalingas naujas automobilis.
4. Centras neturi elektroninės dokumentų valdymo sistemos, todėl dokumentų registravimas vyksta rankiniu būdu, sunku sukontroliuoti užduočių vykdymą.

**VIII SKYRIUS**  
**ATEITIES PLANAI IR KAIP TAI ATSILIEPS ĮSTAIGOS VEIKLAI**

2023 m. Centre įkuriamas Bendruomeninių šeimos namų padalinys, kuris dalyvaus kaip partneris įgyvendinant naują projektą, finansuojamą Europos Sajungos fondų lėšomis pagal 2021-2027 metų Europos Sajungos fondų investicijų programą. Bus įsteigtos naujos darbo vietas palydimosios globos koordinatoriui ir atvejo vadybininkui, teikiamos kitos prevencinės paslaugos.

Suradus lėšų, bus vykdomas laikino gyvenimo namų patalpų remontas, taip pat viso pastato renovacija. Centras siekia paslaugų kokybės ir prieinamumo.

---