

**PAKRUOJO NESTACIONARIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
BENDRUOMENINIŲ PASLAUGŲ TARNYBOS 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

Bendruomeninių paslaugų tarnybos pagrindinė veiklos sritis – socialinės priežiūros paslaugų šeimoms ir jose augantiems vaikams teikimas. Bendruomeninių paslaugų tarnyboje paslaugas teikia 14 socialinių darbuotojų, dirbančių seniūnijose, 4 atvejo vadybininkai, 1 vyresnysis socialinis darbuotojas, 1 individualios priežiūros darbuotojas.

2023 metų pabaigoje socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos teiktos 120-čiai šeimų, kurios patyrė socialinę riziką, jose auga 248 vaikai.

Darbuotojų, šeimų bei jose augančių vaikų skaičius pagal seniūnijas 2023 metų pabaigoje:

Seniūnija	Pakruojo	Rozalimo	Klovainių	Linkuvos	Guostagalio	Žeimelio	Pašvitinio	Lygumų
Darb. sk.	3	1	1	2	1	2	1	3
Šeimų sk.	25	15	6	24	9	14	7	20
Vaikų sk.	57	35	12	41	16	33	14	40

Per 2023 metus paslaugos buvo teikiamos 186 šeimoms, kuriose auga 326 vaikai.

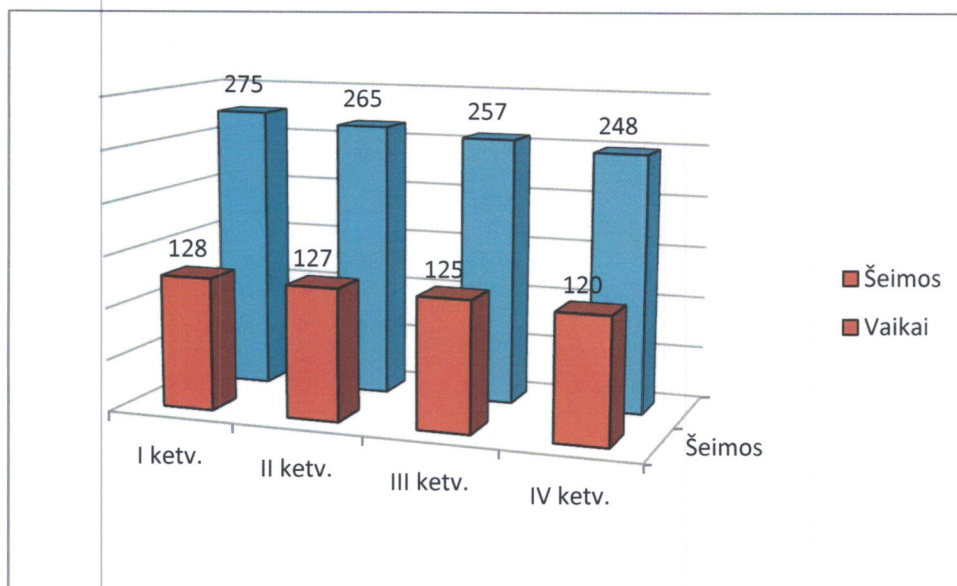
Per 2023 metus socialinės priežiūros paslaugos buvo pradėtos teikti 52 naujoms šeimoms, paslaugų teikimas 64 šeimoms buvo nutrauktas. Duomenys pagal seniūnijas pateikti lentelėje.

Seniūnija	Pakruojo	Rozalimo	Klovainių	Linkuvos	Guostagal.	Žeimelio	Pašvitin.	Lygumų
	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.	Šeimų sk.
Pradėtos teikti paslaugos	17	4	2	12	3	6	1	7
Nutraukt. paslaugų teikimas	20	5	4	13	2	9	1	10

Priežastys, dėl kurių šeimoms pradedamos teikti paslaugos yra socialinių ir kasdienių įgūdžių trūkumas, tėvystės įgūdžių stoka, alkoholio ir kitų psichotropinių medžiagų vartojimas, emocinė ir psichinė sveikata, smurtas bei netinkamas vaikų elgesys. Paslaugų teikimas šeimos nutraukiamas išnykus priežastims, dėl kurių su šeima buvo pradėtas socialinis darbas, vaikams tapus pilnamečiais arba šeimai pakeitus gyvenamą vietą.

Įvertinus šeimų, kurioms buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos, kaitą per 2023 - uosius metus, stebimas nedidelis gaunančių paslaugas šeimų skaičiaus pasikeitimas. Šeimų ir jose augančių vaikų skaičius ketvirčiais:

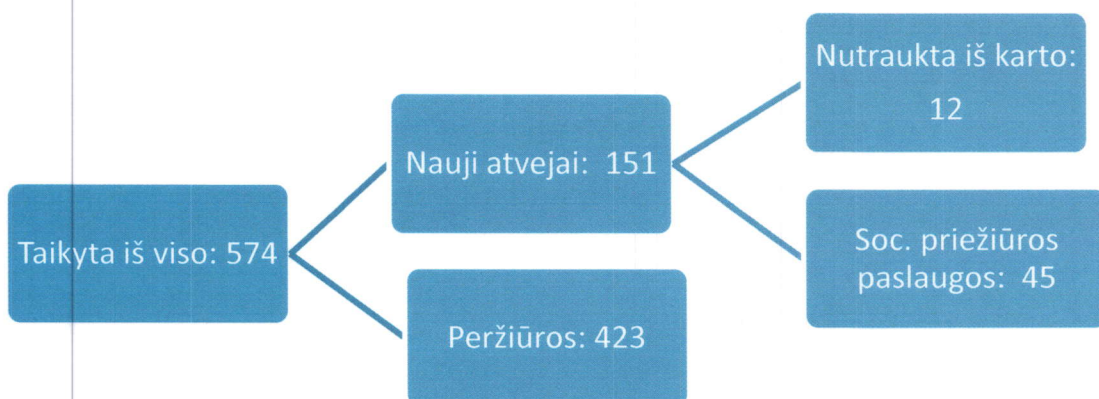
- I ketvirtis – 128 šeimos, kuriose auga 275 vaikai;
- II ketvirtis – 127 šeimos, kurioje auga 265 vaikai;
- III ketvirtis – 125 šeimos, kuriose auga 257 vaikai;
- IV ketvirtis – 120 šeimų, kuriose auga 248 vaikai.



1 pav. Šeimų pokytis

Atvejo vadyba

Per 2023 metus iš viso atvejo vadyba taikyta 574 kartus, iš jų – 151 atvejo vadybos atvejis, kai atvejo vadyba buvo taikoma pirmą kartą arba pakartotinai tai pačiai šeimai, kuriai paslaugų teikimas jau buvo nutrauktas. 45 kartus šeimos situacijos peržiūros posėdžio metu, šeimoms buvo paskirtos socialinės priežiūros paslaugos bei 12 atvejo vadybos atvejų, kai vadyba buvo nutraukta iš karto.



schema. Atvejo vadyba

Atvejo vadyba pradeda dviem atvejais – kai gaunamas kreipimasis iš Vaiko teisių apsaugos skyriaus ir gavus pranešimą iš šeimos aplinkos arba kitų institucijų. Per 2023 metus buvo 8 atvejai, kai pranešimai apie šeimą buvo gauti iš su šeima susijusios aplinkos.

Atvejo vadybininkai metų eigoje siekdami stiprinti savo individualų ryšį su šeima, įtraukė šeimas ir jose augančius vaikus į projektines veiklas, organizavo šeimoms išvyką į Kaziuko mugę, šeimos buvo pakviestos į velykinę popietę, kurios metu buvo ne tik kalbama apie Velykines tradicijas, bet ir organizuotas velykinio kiaušinio spalvinimo konkursas. Jaunimas pakviestas į paskaitą, kurioje buvo kalbama apie finansinį raštingumą. Šeimoms ir vaikams, gyvenantiems Linkuvos šeimos namuose, priminta kaip elgtis atsitikus bėdai popietėje „Būk saugus“, kurioje kalbėta apie galimus pavojus, elgesį gatvėje, tam tikras taisykles. Po paskaitos dalyviai buvo pakviesti dalyvauti muiliukų gamybos procese.

Siekdami teikti kokybišką pagalbą paslaugų gavėjams atvejo vadybininkai tobulinosi profesinius įgūdžius mokymuose, dalyvavo konferencijose.

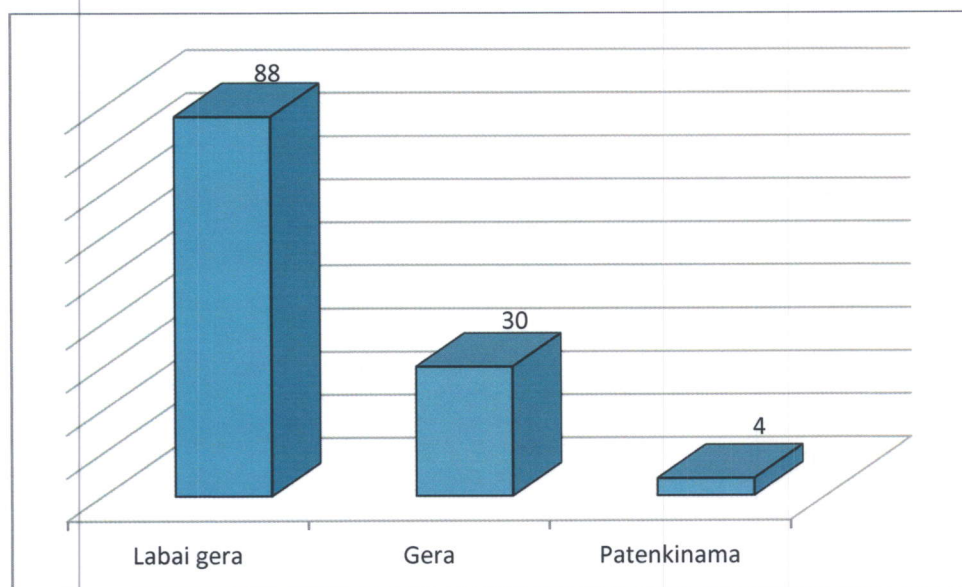
Individuali priežiūra

Individualios priežiūros paslaugas tarnyboje teikia 1 individualios priežiūros darbuotojas. Per 2023 metus darbuotojas lankė 7 šeimas – 1 šeimą Pašvitinio seniūnijoje, 1 šeimą Lygumų seniūnijoje, 1 šeimą Rozalimo seniūnijoje, 2 šeimas Guostagalio seniūnijoje bei 2 šeimas Pakruojo seniūnijoje. Šeimose, kuriose lankosi individualios priežiūros darbuotojas auga

vaikai iki 12 mėn., arba vienas iš tėvų turi protinę ar psichinę negalią. Tuo atveju šeimai individualios darbuotojos paslaugos teikiamos iki vaikui sukanka 3 metai.

Teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

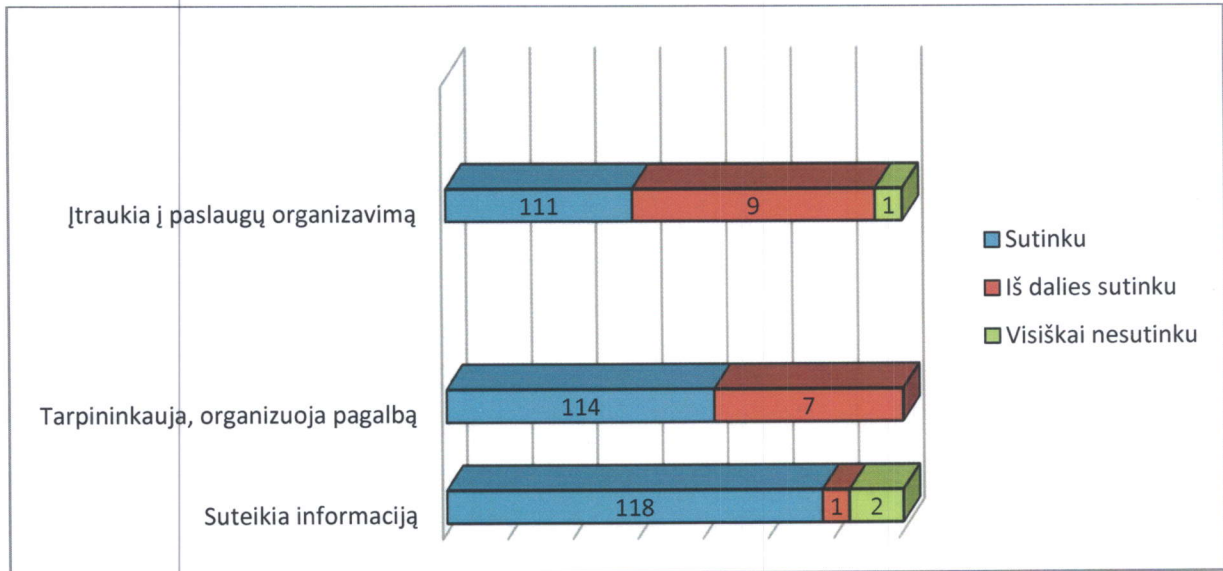
2023 metais bendruomeninių paslaugų tarnyboje buvo atliktas teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas. Anketinė apklausa buvo išdalinta 121 šeimoms (100 proc.). Respondentai – įvairaus amžiaus (nuo 18 iki 60 metų) moterys ir vyrai, kurių šeimoms teikiamos socialinės priežiūros paslaugos. Atsakiusieji įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę vertino kaip labai gerą, tai akcentavo 88 respondentai, 30 mano, kad teikiamų paslaugų kokybė gera ir 4 teigė, kad paslaugų kokybė yra patenkinama. Apklausoje buvusių vertinimų, kad teikiamų paslaugų kokybė yra bloga ar labai bloga nepasirinko nei vienas atsakiusysis. Žemiau esančiame paveikslėlyje pavaizduota bendruomeninės paslaugų tarnybos darbuotojų teikiamų paslaugų kokybės vertinimas.



1 pav. Teikiamų paslaugų kokybės vertinimas

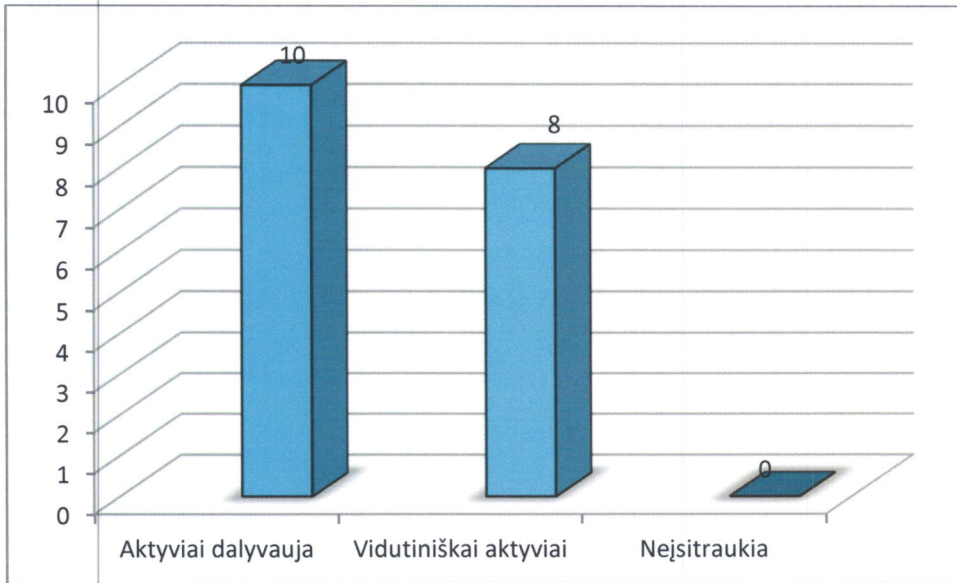
Anketinės apklausos metu buvo klausiama paslaugų gavėjų nuomonė ar darbuotojai įtraukia juos į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, ar prireikus organizuoja pagalbą, ar dalinasi informacija ir atsako į paslaugų gavėjams iškylančius klausimus. 2 paveikslėlyje pavaizduotoje diagramoje matome, kad net 111 apklaustųjų teigia, kad yra įtraukiami į paslaugų jų šeimoms planavimą, 9 respondentai atsakė, kad norėtų, kad į jų nuomonę būtų labiau atsižvelgiama, 1 apklaustasis pasigenda bendradarbiavimo. Kad darbuotojai tinkamai suteikia reikiamą pagalbą, esant poreikiui tarpininkauja kitose institucijose atsakė 114 paslaugų gavėjų,

šios pagalbos šiek tiek pasigenda 7 apklaustieji. Kad informacija teikiama laiku, aiškiai ir suprantamai sako 118 respondentų, 1 teigia, kad ne visais atvejais informacija būna suprantama arba perduodama nepilnai, 2 paslaugų gavėjai tikisi geresnio bendradarbiavimo ir aiškiau suteikiamos informacijos.



2 pav. Paslaugų kokybės vertinimas tam tikrose srityse

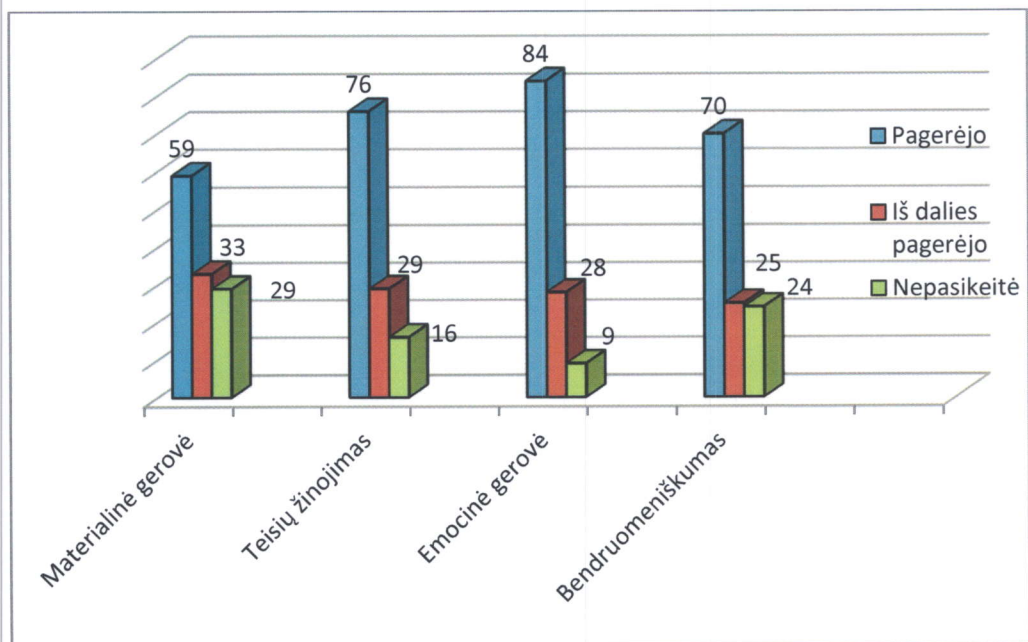
2023 m. gruodžio mėn. vykusioje apklausoje 18 tarnybos darbuotojų vertino paslaugų gavėjų įsitraukimą į paslaugų organizavimą. 3 pav. matome, kad 10 apklaustųjų atsakė, jog paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja paslaugų organizavime, išsako savo nuomonę, kartu ieško pagalbos būdų, 8 atsakiusieji teigė, kad pasigenda paslaugų gavėjų įsitraukimo į paslaugų, teikiamų jų šeimai organizavimą.



3 pav. Paslaugų gavėjų įsitraukimas į paslaugų organizavimą

Gyvenimo kokybės gerinimas

Siekiant išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę skirtingose gyvenimo srityse, 2023 metų gruodžio mėnesį buvo atlikta anketinė apklausa, kurios metu paslaugų gavėjai galėjo vertinti savo gyvenimo kokybę skirtingose gyvenimo srityse. Iš 4 paveikslėlyje pateiktų duomenų galima matyti, kad didžioji dalis teigiamai vertina savo gyvenimo kokybės pagerėjimą atskirose srityse paslaugų gavimo laikotarpiu. Daugiausia apklaustųjų nurodė, kad labiausiai pagerėjo jų emocinė sveikata, aiškiau suprantama teisinė informacija, aktyviau įsitraukia į bendruomenės veikla bei atsirado teigiamų pasikeitimų šeimų finansų srityje.

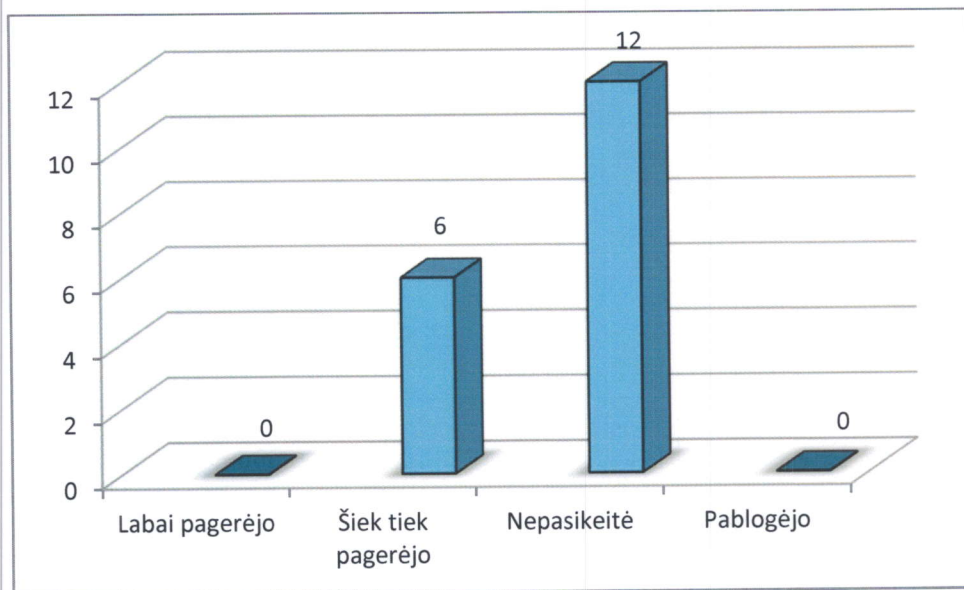


4 pav. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė įvairiuose srityse

Tarnybinio transporto panaudojimas

2023 m. sprendžiant vieną iš didžiausių problemų – transporto, kuriuo būtų galima pasiekti šeimas trūkumą buvo nutarta, kad socialiniai darbuotojai pagal grafiką gali naudotis centro automobiliu. Metų pabaigoje socialiniai darbuotojai įvertino ar tai pagerino lankymosi šeimose galimybes. 12 apklaustųjų atsakė, kad situacija nepasikeitė, 6 teigė, kad šiek tiek pagerėjo. Apibendrinant galima teigti, kad tai neišsprendė esamos problemos.

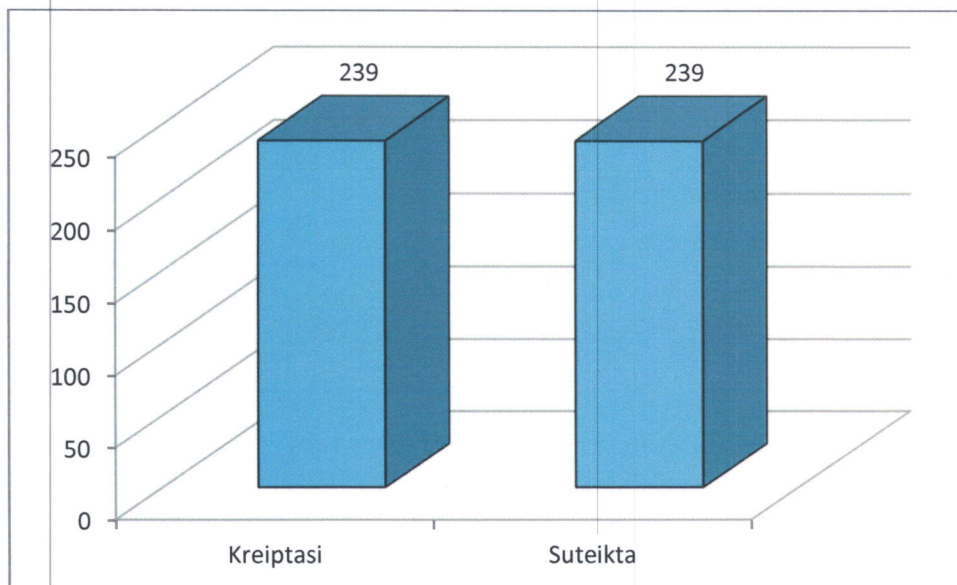
Tarnybinio transporto panaudojimas



5 pav. Galimybė lankytis šeimose tarnybiniu transportu

Tęstinės paslaugos

2023 metų gruodžio mėnesį buvo vykdoma anketinė apklausa socialinio darbo specialistams, dirbantiems bendruomeninės paslaugų tarnybos padalinyje. Anketinės apklausos metu buvo siekiama atskleisti teikiamų tęstinių paslaugų skaičių. Anketinėje apklausoje buvo prašoma įvardinti asmenų, kuriems socialinės paslaugos yra nutrauktos, kreipimosi skaičių į socialinius darbuotojus bei kiek kartų socialiniai darbuotojai suteikia reikiamą pagalbą besikreipiantiems asmenims. Gauti duomenys matomi 6 paveiksle.



6 pav. Tęstinių paslaugų teikimas

Kaip matoma 6 paveiksle į socialinius darbuotojus buvo kreiptasi 239 kartus, buvo atvejų, kai pagalbos kreipiasi tas pats asmuo daugiau nei vieną kartą, tiek pat kartų socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai suteikė reikiamą pagalbą. Iš šių duomenų galime daryti išvadą, kad visiems besikreipiantiems asmenims buvo suteikta reikiama pagalba.

Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas

Socialiniams darbuotojams bei atvejo vadybininkai 2023 metais buvo pakviesti į organizacinės supervizijos procesą kurį sudarė 8 susitikimai. Padalinyje per 2023 metus įvyko 18 intervizijų susitikimų, kurių metu buvo nagrinėjamos aktualūs klausimai bei išskylančios darbinėje veikloje problemos, atvejo vadybininkai, drauge su Pasvalio rajono socialinių paslaugų centro atvejo vadybininkais, aptarė rūpimus klausimus grupinėje intervizijoje, vyresnysis socialinis darbuotojas dalyvavo nuotoliniame susitikime su kolegomis iš Kelmės ir Šiaulių. Socialiniai darbuotojai bei atvejo vadybininkai dalyvavo mokymuose ir seminaruose, darbuotojų kvalifikacijai kelti – mokymuose „Emocinio streso įveikimo strategijos ir pagalbos sau būdai“ susipažino su metodais kaip apsaugoti save ir kaip elgtis tam tikrose situacijose. Dalyvavo konferencijose „Skaitmeninė edukacinė programa ankstyvajai smurto prevencijai“ ir „3P – priežastys, pasekmės, prevencija“. Seminaruose „Savižudybės krizės atpažinimas bei intervencijos įgūdžių lavinimas“, „Bendravimo iššūkiai su asmenimis, turinčiais intelekto ir psichikos negalią: kaip išvengti konfliktų“, „Paauglių priklausomybės: kaip atpažinti, pripažinti

ir padėti?“. su darbo aktualijomis bei naujovėmis susipažino mokymuose „Atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo veikla atliekant pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą ir pagalbos plano sudarymą“. Tarnybos darbuotojai savo žinias gilino dviejų dienų seminare-išvykoje į kaimyninę Lenkiją, kur ne tik grožėjosi lankytinomis vietomis, bet ir išklausė seminarą „Mediacija socialiniame darbe“. Penki tarnybos darbuotojai baigė pozityvios tėvystės mokymų vadovų mokymus, kuriuos organizavo organizacija „Gelbėkit vaikus“ ir vedė pozityvios tėvystės mokymus tėvams „Pozityvus auklėjimas kiekvieną dieną“, du tarnybos darbuotojai veda smurtinio elgesio keitimo programą smurtautojams šeimose. Septynios tarnybos darbuotojos apsigynė vyriausio socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Apdovanojimai, šventės

Tarnybos darbuotojai pavasarį dalyvavo miesto švarinimo akcijoje, kurios metu buvo sutvarkyta labiausiai užteršta vieta Pakruojo mieste. Kovo 11-ajai dienai paminėti Linkuvos socialinės globos namų darbuotojams suorganizuotoje socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojų sporto šventėje tarnybos darbuotojai iškovojo pirmą vietą, įveikę savo varžovus beveik visose rungtyse. Paminint socialinio darbuotojo dieną, bendruomeninio paslaugų tarnybos socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai buvo pakviesti į renginį - popietę. Popietės metu darbuotojams buvo padovanoti rašikliai su užrašu „Su profesine švente“. Šventėje į kurią buvo pakviesti visi rajono socialiniai darbuotojai, dviems tarnybos darbuotojams įteikta mero padėka už nuoširdų darbą, paženklintą tauriomis žmogiškomis vertybėmis – pareigingumu, sąžiningumu ir pagarba žmogui ir 1 padalinio darbuotojui buvo įteikta VVTAIT padėka už profesionalumą ir sklandų bendradarbiavimą užtikrinant vaiko teisių apsaugą. 2023 m., susikūrus socialinių darbuotojų asociacijos Pakruojo skyriui, vienam tarnybos darbuotojui įteikta LSDA prezidento padėka už socialinių darbuotojų telkimą bendrai veiklai. Du tarnybos darbuotojai skaitė paskaitą Šiaulių neįgaliųjų dienos centre apie smurtines situacijas šeimose ir kaip to išvengti. Tarnybos socialinė darbuotoja kartu su psichologu G. Jurevičiumi veda mokymus jaunimui, turintiems priklausomybių ir linkusiems į delinkventinį elgesį. Gruodžio 19 dieną padalinio darbuotojai rinkosi į Šv. Kūčių paminėjimą Pakruojo dvare. Šventės metu darbuotojai buvo pakviesti į dvi edukacines programas, šventę užbaigė šventinė vakarienė.

Projektinė veikla, savanorystė, kitos veiklos

Siekdama teikti visapusiškai kokybiškas paslaugas bendruomeninių paslaugų tarnyba dalyvauja Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo projekte „Equass“ tarnybos

darbuotojai atliko teikiamų paslaugų kokybės vertinimą bei pildė pažangos ataskaitą, kuri buvo įvertinta auditoriaus.

Vienas tarnybos darbuotojas užsiima aktyvia savanoryste – savanoriauja jaunimo linijoje bei organizacijoje „Nelik vienas“.

Šeimoms, kurios neužtikrina ikimokyklinio vaikų ugdymosi, siūloma privalomo ikimokyklinio ugdymo paslauga į kurią įeina nemokamas vaiko pavežėjimas, maitinimas ir ugdymas. Viena tarnybos darbuotoja dalyvauja rajono narkotikų komisijos veikloje.

Ryšio su paslaugų gavėjais stiprinimas

Pakruojo nestacionarių socialinių paslaugų centro bendruomeninių paslaugų tarnybos socialiniai darbuotojai siekdami šeimų įtraukimo į bendruomenines ir kitokias veiklas organizavo ir prisidėjo organizuojant eilėje renginių, popiečių ar išvykų. Socialinių darbuotojų paraginti vaikai iš seniūnijų dalyvavo policijos surengtoje stovykloje. Linkuvos seniūnijoje vyko velykinė popietė vaikams, prieš didžiausias metų šventes mažieji sugūžėjo į seniūniją spalvinti Kalėdinių atvirukų. Pašvitinio socialinė darbuotoja suorganizavo renginį vaikų gynimo dienai paminėti „Švęskime vaikų gynimo dieną“, kartu su Pašvitinio vaikų dienos centru pakvietė vaikus žiūrėti filmo. Darbuotojos Pakruojo seniūnijoje subūrė šeimas „Velykų dirbtuvėlė“, „Mamyčių šventė“, išvyką „Pakruojis – Šiauliai“, į rudens šventę, kurios metu gamino puokštes, įvairias kompozicijas iš daržovių, popietę „Meninė kūryba, relaksacija - vaizduotės terapija. Rozalimo seniūnijos socialinis darbuotojas keliavo su vaikais į stovyklą prie jūros Karklėje, 3 dienas praleido stovykloje su jaunimu Kauno rajone. Guostagalio seniūnijos socialinis darbuotojas kartu su dienos centru kvietė vaikus į Užgavėnių šventę, smiginio varžybas, paminėjo žydų genocido dieną, vaikai buvo pakviesti į įvairias terapines veiklas, bibliotekų projektą „Mūšos kraštą žodžių skryn“, o Lygumų seniūnijoje dirbantys socialiniai darbuotojai kvietė šeimas į kūrybinę veiklą – velykinės dekoracijos edukacija, organizavo tėvų ir vaikų išvyką į Naisius (Šiaulių r.), taip skatindami bendrą laiko praleidimą. Žeimelio seniūnijoje surengta akcija „Kartu mes darom“, Kalėdinė akcija „Pasidalink gerumu“. Rugsėjo mėnesį, finansuojant socialinės paramos skyriui, paslaugų gavėjai buvo palydėti į kelionę, kurios metu aplankytas Kretingos muziejus ir žiemos sodas, popietė praleista Palangos pajūryje.

Paramos organizavimas

Bendradarbiauta su paramą teikiančia organizacija „Gėrio trupinėlis“, „Caritu“, samariečiais, dalyvauta „Vaikų svajonių“ projekte, taip pat metų eigoje, šeimoms teikiama

parama namų apyvokos daiktais, baldais, buitine technika, rūbais avalyne, organizuotos pavežėjimo paslaugos. Dalyvaujant projekte „Vaikų svajonės“ šeimose, kurioms teikiamos paslaugos gyvenantys vaikai gavo dovanas Kalėdoms, Velykoms taip pat mokyklines prekes prieš prasidedant mokslo metams. Nemažai paramos buvo suteikta paramą surenkant iš kitų asmenų ir perduodant jos labiausiai stokojantiems.